

## **ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ ПО АРЕНДЕ ТЕЛЕФОННОГО НОМЕРА**

Правила предоставления и получения услуг по аренде телефонного номера (далее - Правила) определяют порядок и условия пользования услугами, предоставляемые Провайдером. Правила регулируют отношения между Провайдером и Абонентом, права и обязанности сторон, порядок заключения и прекращения действия Договора аренды телефонного номера, условия расчетов, ответственность сторон и т.д. Правила действуют на постоянной основе и могут пересматриваться по инициативе Провайдера. Правила являются обязательными для выполнения всеми Абонентами услуг Провайдера.

### **1. Основные понятия и термины:**

Абонент - физическое или юридическое лицо, заключившее Договор аренды телефонного номера (далее по тексту – Договор) с Провайдером.

Абонентский номер- номер предоставляемый Абоненту во временное пользование, с помощью которого можно идентифицировать Абонента в сети Оператора.

Абонентское оборудование - sim-карта (идентификационный модуль Абонента, применяемый в мобильной связи), через которую Абонент может пользоваться услугами, предоставляемыми Оператором.

Провайдер - юридическое лицо, с помощью которого осуществляется сотрудничество между Абонентом и Оператором связи.

Оператор связи– компания, предоставляющая услуги связи, имеющая лицензии на предоставление услуг сотовой связи.

Тарифный план - утверждаемый Провайдером перечень возможных услуг и порядок определения их стоимости. Перечень услуг указан на официальном сайте Провайдера <http://gsmcorp.ru>.

### **2. Предмет Договора.**

2.1. По Договору Провайдер предоставляет Абоненту во временное владение использование абонентское оборудование, указанное в разделе «Основные понятия и Термины», а Абонент обязуется своевременно оплачивать услуги сотовой связи в соответствии с выбранным порядком расчетов, тарифным планом и перечнем предоставляемых услуг в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Договоре.

2.2. Абонент передает, а Провайдер принимает право быть полномочным представителем Абонента перед Оператором. Все отношения между Абонентом и Оператором ведутся исключительно через Провайдера.

2.3. Права и обязанности Сторон Договора не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном Договором.

2.4. Стоимость и порядок оказания Услуг Провайдером определены дополнительно и размещены на официальном сайте Провайдера <http://gsmcorp.ru>.

**2.5. После подписания Сторонами Договора и оплаты со стороны Абонента, Провайдер осуществляет активацию номера в течение 7 (Семи) дней.**

### **3. Права и обязанности Сторон.**

3.1. Договор заключается путем подписания Договора аренды телефонного номера между Провайдером и Абонентом.

3.1.1. Условия данного Договора начинают действовать с момента активации приобретенной sim-карты посредством обращения по телефону в контактный центр Провайдера или иным способом.

#### **3.2. Провайдер вправе:**

3.2.1. Приостановить оказание услуг Абоненту в случае:

В случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом, правилами оказания услуг связи или настоящим договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему услуг связи, определенных условиями Договора, а также Правилами. Провайдер имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения.

В случае не устранения такого нарушения в течение 2 (двух) месяцев со дня получения Абонентом от Провайдера уведомления в письменной форме (путем SMS-сообщений или размещения соответствующей информации на сайте Провайдера в сети Интернет, или другими способами) о

намерении приостановить оказание услуг связи, Провайдер в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор аренды телефонного номера.

3.2.2. Изменять в одностороннем порядке тарифы, условия и сроки оплаты услуг, а также условия Договора путем направления Абоненту соответствующих информационных сообщений, направив Абоненту уведомление (в том числе, путем SMS-сообщений или размещения соответствующей информации на сайте Провайдера в сети Интернет, или другими способами.)

3.2.3. В одностороннем порядке изменять номера Абонента, в случае изменения условий со стороны Оператора, предварительно предупредив Абонента не позднее, чем за 15 дней до соответствующего изменения (при возникновении экстренных случаев и чрезвычайных ситуаций срок может быть изменен).

3.2.4. Изъять номер из пользования Абонента в случае блокировки номера (при не соблюдении Абонентом условий Договора, либо не активации номера в срок более чем 25 (двадцать пять) календарных дней.

3.2.5. Приостановить предоставление Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом действующего законодательства РФ и условий Договора.

3.2.6. Приостановить оказание Услуг при наличии сведений об имеющейся задолженности у Абонента за оказанные Услуги. При этом если Абонент имеет несколько телефонных номеров, то возобновление предоставления Услуг производится после погашения задолженности по всем телефонным номерам, предоставленным Абоненту, при этом сохранение прежнего(их) телефонного(ых) номера(ов) не гарантируется.

3.2.7. Отказать в заключении Договора и/или в предоставлении Услуг по Договору, при отсутствии технической возможности оказания Услуг, в том числе, при отсутствии технической возможности предоставления доступа к Сети, и при отсутствии таковых, а так же в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.2.8. Вносить изменения в условия Договора направлением Абоненту соответствующих предложений (в том числе, путем SMS сообщений или размещения соответствующей информации на сайте Провайдера в сети Интернет, или другими способами.)

### **3.3. Абонент вправе:**

3.3.2. Изменить используемый перечень Услуг и тарифов, в рамках предоставляемых Провайдером. Смена Услуг и тарифов осуществляется по письменной заявке или при обращении в колл-центр Провайдера с использованием кодового слова, которое вносится в Договор при оформлении.

3.3.3. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно, предупредив об этом Провайдера не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения и произведя с Провайдером все расчеты. При этом Абонент возмещает все понесенные Провайдером расходы и убытки.

Обязательство оплатить оказанные Услуги и другие расходы Провайдера, сохраняется у Абонента до момента его полного исполнения вне зависимости от момента расторжения Договора. Только в этом случае Абонент имеет возможность сохранить телефонный номер путем переоформления его на другое физическое или юридическое лицо, а Провайдер обязуется предоставить все необходимые документы для данной процедуры.

3.3.4. При расторжении Договора плата за предоставление Услуг Абоненту не возвращается. При этом оборудование, находящееся в собственности у Абонента, Провайдером не выкупается, стоимость оборудования Абоненту не возвращается.

3.3.5. Пользоваться в необходимом объеме услугами предоставляемыми Оператором связи для ведения радиотелефонных переговоров, передачи данных техническим способом, предусмотренным правилами Оператора связи и условиями Договора.

3.3.6. Заблокировать номер не более чем на 1 (один месяц). Расходы по содержанию номера на срок блокировки остаются за Абонентом, по тарифам указанным на официальном сайте Провайдера <http://gsmcorp.ru>.

3.3.7. В целях обеспечения выполнения своих обязательств по Договору вносить гарантийные взносы или обеспечить наличие денежных средств на своем лицевом счету в сумме, превышающей размер последнего выставленного счета.

### **3.4. Провайдер обязан:**

3.4.1. Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию о Провайдере и услугах Провайдера.

3.4.2. Передать в пользование на период действия Договора индивидуальный телефонный номер.

3.4.3. При заключении Договора, для обеспечения доступа к Сети передать (предоставить) SIM-карту на период действия настоящего Договора.

3.4.4. Ограничивать доступ телефонного номера к Сети (блокировка) на основании письменного заявления Абонента.

3.4.5. Выполнять замену или тестирование sim-карты в случае ее порчи или неисправной работы

в порядке указанном на официальном сайте провайдера <http://gsmcorp.ru>. 3.4.6. Вести лицевой счет Абонента.

3.4.7. Не разглашать учетные данные Абонента, сумму счетов и информацию о звонках без согласия Абонента, кроме случаев предусмотренных законодательством РФ, а также в случаях нарушения условий Договора.

### **3.5. Абонент обязан:**

3.5.1. Своевременно оплачивать услуги в соответствии с условиями Договора и условиями Тарифного плана, а также перечнем предоставляемых услуг указанных на официальном сайте Провайдера <http://gsmcorp.ru>.

3.5.2. Предоставлять право пользования телефонным номером другим лицам только на основании, надлежаще оформленной доверенности, заверенной Провайдером или нотариально. Передача права пользования не освобождает Абонента от ответственности за выполнение условий Договора.

3.5.3. Предоставить Провайдеру достоверные данные о банковских реквизитах, адресе регистрации и/или месте проживания, а также другие сведения, используемые в целях Договора. Письменно сообщать Провайдеру об изменениях указанных данных Абонента, в течение 5 (пяти) календарных дней, с момента изменения таковых.

3.5.4. Немедленно уведомлять Провайдера в случае утери или кражи SIM-карты.

3.5.5. Соблюдать все правила и требования Оператора предоставляющего услуги связи.

3.5.6. Не использовать выделенный телефонный номер:

- для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу Оператора или третьих лиц. В случае выявления данных нарушений, номер будет заблокирован, а Договор расторгнут Провайдером в одностороннем порядке.

#### **4. Условия предоставления услуг связи.**

4.1. Услуги связи предоставляются Абоненту Оператором связи при его нахождении в зоне обслуживания Оператора.

4.2. Качество предоставляемых Оператором услуг в зоне обслуживания соответствует действующему законодательству РФ стандартам и техническим нормам.

4.3. Предоставляемая Оператором связь в силу естественных условий распространения радиоволн может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин.

4.4. Провайдер не несет ответственности за качество услуг связи в целом, за зону обслуживания сети Оператора, а также за возможные сбои в работе сети Оператора и отключения Абонентского номера или номеров Абонента по вине Оператора.

#### **5. Порядок ведения расчетов.**

5.1. Стоимость услуг установлена Провайдером в виде фиксированного платежа и указана в условиях тарифного плана указанного на официальном сайте Провайдера <http://gsmcorp.ru>.

5.2. Все расчеты Абонент ведет напрямую с Оператором, в том числе выставление счетов, прием платежей.

5.3. После подписания Договора Абоненту выставляется счет, включающий плату за подключение Абонентского оборудования к сети Оператора, и другие платежи в соответствии с выбранным тарифным планом и порядком расчетов с Провайдером.

5.4. Тарифы за услуги устанавливаются в рублях РФ в зависимости от выбранного тарифного плана Абонентом. Зачисление денежных средств производится по внутреннему курсу ЦБ РФ на дату внесения платежа Абонента. Датой платежа считается датой зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

5.5. В период временного приостановления Провайдером оказания услуг Абонентская плата начисляется из расчета 500 рублей в месяц (или 17 рублей за каждый день блокировки) до даты получения Провайдером от Абонента письменного заявления о прекращении или приостановлении обслуживания соответствующего номера или номеров. Период приостановления предоставления услуг не компенсируется Абоненту.

**5.6 Абонент вправе выбрать один из вариантов списания абонентской платы:**

**А) Абонентская плата списывается ежемесячно (1-го числа календарного месяца) целиком за месяц вперед;**

**Б) Абонентская плата списывается ежедневно, в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана.**

**Оператор на начало нового календарного месяца выставляет Абоненту ежемесячный счет за оказанные услуги, который включает в себя Абонентскую плату и другие расходы Абонента в соответствии с выбранным тарифным планом. Если сумма по ежемесячному счету превышает размер Абонентской платы, то разница между суммой по ежемесячному счету и Абонентской платой списывается с «электронного» счета Абонента.**

**Если на «электронном» счете Абонента образовался положительный остаток на следующий календарный месяц, но его размер меньше Абонентской платы, то Абонент должен довести недостающую разницу между положительным остатком и Абонентской платой.**

5.7. Сумма счета, подлежащая оплате Абонентом, выражается в Российских рублях, с учетом НДС-18%. Каждый счет списывается с «электронного» счета Абонента.

5.8. Абонент может осуществить пополнение «электронного» счета наличными в кассах магазинов, на АЗС, в салонах связи, аппаратах моментальной оплаты, пунктах приема платежей или кредитной картой в банкоматах.

5.9. Провайдер вправе по своему усмотрению зачислить платеж в счет погашения любой, ранее возникшей задолженности Абонента перед Провайдером.

5.10. Услуги, оказанные Провайдером в каждом отчетном месяце, считаются надлежащим образом исполненными и принятыми Абонентом без составления акта, если на последнюю дату каждого отчетного месяца к Провайдеру не будут предъявлены письменные претензии.

5.11. При наличии у Абонента нескольких телефонных номеров из переданных Провайдером, Провайдер вправе списать оплату, производимую Абонентом, в счет оплаты предоставленных Услуг по другим телефонным номерам, или отключить все телефонные номера при нарушении Абонентом условий Договора хотя бы по одному из телефонных номеров.

## **6. Ответственность сторон.**

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных Договором и настоящими Правилами, Абонент несет ответственность перед Провайдером и обязан возместить Провайдеру в полном объеме все убытки и все расходы понесенные Провайдером, а также вред причиненный имуществу Провайдера и Оператора.

6.2. В случае утери, кражи, передачи Абонентского оборудования или оборудования третьим лицам или в иных случаях отсутствия у Абонента выделенного Абонентского оборудования, Абонент несет все обязательства, в соответствии с законодательством РФ, а также Договором и настоящими Правилами, по уплате услуг, связанных

с использованием оборудования, вплоть до момента получения Провайдером письменного заявления о расторжении настоящего Договора

6.3. Обстоятельства, исключаящие ответственность Провайдера за невыполнение им своих обязательств являются наступление обстоятельств непреодолимой силы, в том числе решения и действия Оператора.

6.4. В случае возврата sim-карты без существенных и несущественных недостатков Компенсация стоимости sim-карты или возврат остатка неиспользованных средств с абонентского счета Абонента при расторжении Договора не производится.

6.5. Провайдер несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств в порядке и размерах определенных законом и Договором.

6.6. При не пополнении, неполном пополнении «электронного» счета Абонентом, в течение 45 (сорока пяти) календарных дней после фактической блокировки номера(ов), Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке Абонентом, при этом за Абонентом сохраняется обязанность по уплате возникшей задолженности перед Провайдером, возможность Абонентом дальнейшего использования номера(ов) прекращается.

## **7. Порядок рассмотрения споров**

7.1. Все споры и разногласия между Сторонами, вытекающие из Договора, подлежат разрешению путем рассмотрения письменных претензий Сторон в течение 10-ти календарных дней со дня их получения. Текущие вопросы по Договору решаются путем проведения переговоров.

7.2. При отказе от удовлетворения претензии, к которому приравнивается и отсутствие ответа, при нарушении срока для ее рассмотрения или частичном удовлетворении претензии спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **8. Сроки действия Договора**

8.1. Договор вступает в силу с даты его подписания, путем принятия абонентом условий Договора.

8.2. Срок действия Договора будет автоматически продлеваться на каждый последующий календарный год, до тех пор, пока Абонент или Провайдер письменно не уведомит другую сторону о прекращении действия Договора за 30 (тридцать) календарных дней до такового. Настоящий Договор заключается сроком на один год и вступает в силу с момента его подписания, но не ранее факта успешной активации номера.

## **9. Прочие условия.**

9.1. Подписью Договора Абонент дает свое согласие на обработку персональных данных Провайдеру и подтверждает, что у него нет возражений относительно использования предоставленных им персональных данных

9.2. Абонент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в части сбора данных при расторжении Договора. Согласие прекращает свое действие по истечению сроков, указанных в Договоре.

9.3. В ходе проведения мероприятия по модернизации Сети Провайдер вправе изменить номер телефона Абонента, предварительно уведомив его об этом, не позднее чем за 5 дней до указанного изменения.

9.4. После заключения Договора Абонент обязан самостоятельно проконтролировать соответствие Тарифных планов на предоставленных Провайдером телефонных номерах указанных в Договоре и незамедлительно сообщить Провайдеру в случае несоответствия. Услуги предоставляются Пользователю при его нахождении в зоне обслуживания Сети.

9.5. Обстоятельства непреодолимой силы Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств вследствие не преодолимой силы(п. 3 ст. 401 Гражданского кодекса Российской Федерации).

#### **10. Адрес и реквизиты Провайдера:**

Общество с ограниченной ответственностью «ДжиЭсЭм Корпорация»
Юридический адрес: 127411, г. Москва , Дмитровское шоссе, дом 157, стр.12
Фактический адрес: 125190, г.Москва, Ленинградский просп, д.80, корп.21
ИНН\КПП 7717650929/771301001
ОГРН 1097746229151

---

